

---

# Teletramitación de Becas

---

---

## Manual de Usuario

Versión 1.0

---

# **ÍNDICE DE CONTENIDOS**

<b>1 REQUISITOS TECNOLÓGICOS</b>	<b>3</b>
<b>2 AUTENTICACIÓN</b>	<b>3</b>
2.1 Certificado de Usuario	3
2.2 DNI + PIN	4
<b>3 PÁGINA DE ÍNDICE</b>	<b>5</b>
<b>4 PÁGINA DE OPCIONES</b>	<b>6</b>
<b>5 SOLICITUD DE BECA</b>	<b>7</b>
5.1 Datos del Solicitante	7
5.2 Datos de Otros Miembros de la Familia	8
5.3 Datos de la Solicitud	9
5.4 Documentación	10
5.5 Confirmación de Grabación	11
5.6 Idioma y Consentimiento	12
5.7 Información de Entrega	13
<b>6 CONSULTAS</b>	<b>14</b>
6.1 Consulta de la Solicitud de Beca	14
6.2 Consulta del estado de tramitación de la Beca	15

# 1 REQUISITOS TECNOLÓGICOS

Es imprescindible disponer de DNI+PIN que gestiona Hacienda Navarra o un certificado digital en su navegador o un DNI electrónico.

## 2 AUTENTICACIÓN

Para acceder a las diferentes gestiones facilitadas a través de la aplicación, es necesario elegir la opción "Teletramitación de Becas" en la página de índice y autenticarse debidamente.

Castellano Euskera Français English  
¡Utilice el buscador!

NAVARRA TRÁMITES TEMAS GOBIERNO ACTUALIDAD  
Identificación por Certificado de Usuario

### Teletramitación de Becas

**Certificado de Usuario**

Utilice un certificado digital válido para acceder.  
Consulte las [certificaciones admitidas](#) para las tramitaciones on-line.

**Otros accesos**

DNI + PIN >

Gobierno de Navarra [Contacte con nosotros](#) | [Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Mapa web](#)

Existen dos formas de autenticarse: por medio de Certificado de usuario (certificado digital o DNI electrónico) o por DNI + PIN.

### 2.1 Certificado de Usuario

Debe disponer de un certificado de usuario (certificado digital o DNI electrónico). Al pulsar sobre el botón "Continuar", se le mostrará una ventana con los certificados disponibles.

- [DNI Electrónico](#)
- [Certificado digital](#)

Seleccionar un certificado

Selecciona un certificado para autenticar tu identidad en centdes06.admon-cfnavarra.es:443.

Entidad receptora	Emisor	Número de serie
	AC FNMT Usuarios	

Gobierno de Navarra [Contacte con nosotros](#) | [Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Mapa web](#)

## 2.2 DNI + PIN



### Teletramitación de Becas

#### DNI y Código de Acceso

NIF / CIF

PIN  
(cuatro últimos dígitos)

1	7	5	8	2
6	4	0	9	3

## 3 PÁGINA DE ÍNDICE

Es la [página inicial](#) de la aplicación; muestra información sobre la convocatoria general de becas y facilita la entrada a diferentes gestiones relacionadas con la solicitud de beca.

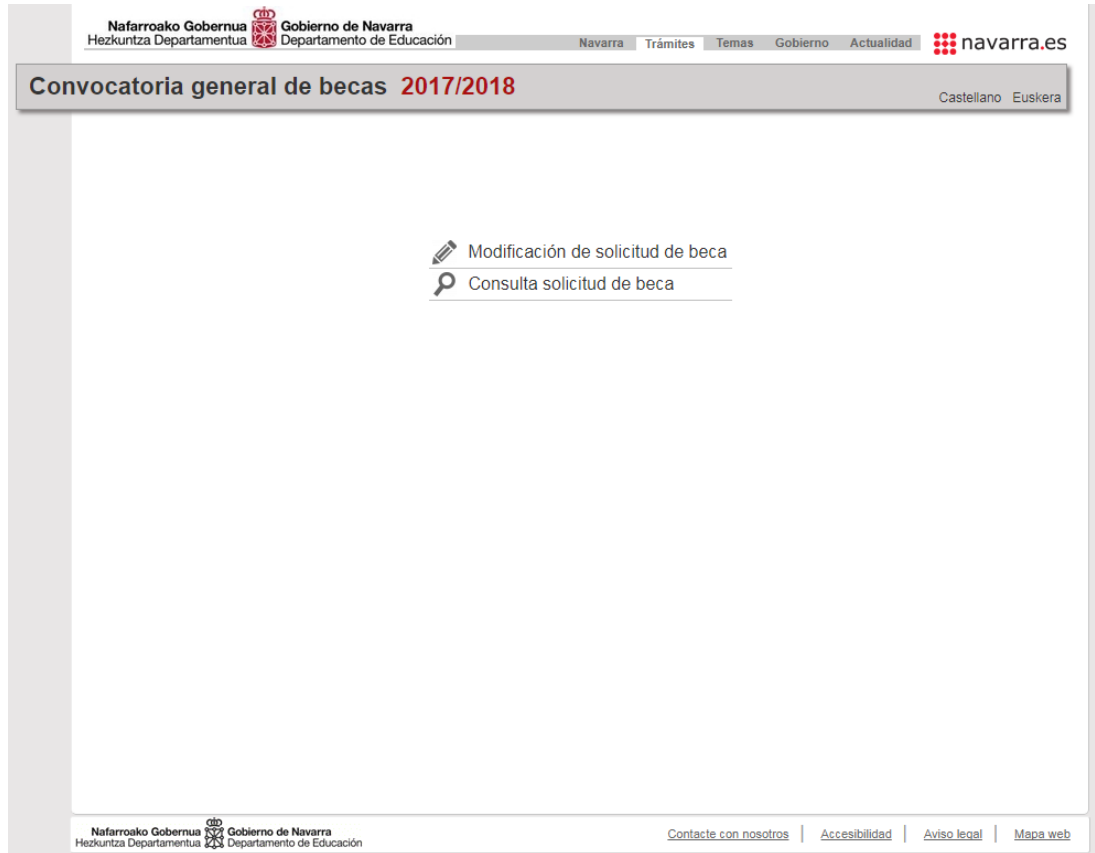
The screenshot shows the web interface for the 2017-2018 scholarship call. At the top, there is a header with the logos of the Government of Navarra and the Department of Education, along with navigation links for 'Nafarroa', 'Zerbitzuak', 'Gaiak', 'Gobernua', and 'Gaur-gaurkoa', and the website address 'navarra.es'. Below the header, the main title 'Beken deialdi orokorra 2017-2018' is displayed, with language options 'Gaztelania' and 'Euskara'. The central content area contains four menu items, each with an icon and a horizontal line below it: 'Información' (with an information icon), 'Novedades 2017-2018' (with a warning icon), 'Teletramitación de Becas' (with a key icon), and 'Soporte' (with a people icon). The footer contains the same logos as the header, along with links for 'Contacte con nosotros', 'Accesibilidad', 'Aviso legal', and 'Mapa web'.



- **Novedades:** presenta, en caso de que existan, las novedades más destacadas de la convocatoria.
- **Teletramitación de Becas:** da acceso a las diferentes gestiones que se pueden realizar.
- **Soporte:** da información sobre el soporte técnico y funcional, detalles de contacto y horario de atención.
- **Información:** contiene las instrucciones para rellenar la solicitud, los requisitos que debe reunir el solicitante, el manual de usuario, información sobre documentación a presentar, así como distintos certificados para adjuntar en el caso en el que se cursen estudios en centros fuera de Navarra.


## 4 PÁGINA DE OPCIONES

Se trata de una página que ofrece la posibilidad de gestionar la solicitud de beca, así como realizar distintas consultas.



Las opciones que se muestran en cada momento dependen de diferentes factores que se detallan a continuación.





Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra  
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación

Navarra Trámites Temas Gobierno Actualidad 

Convocatoria general de becas **2017/2018** Castellano Euskera

 Modificación de solicitud de beca  
 Consulta solicitud de beca

Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra  
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación

[Contacte con nosotros](#) | [Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Mapa web](#)

- [Alta solicitud beca](#): permite gestionar una nueva solicitud. Esta opción se muestra si no se ha grabado una solicitud en la convocatoria activa.
- [Modificación de solicitud de beca](#): permite modificar los datos de la solicitud realizada. Esta opción se muestra si se ha grabado una solicitud en la convocatoria activa.
- [Alta con recuperación de datos de la convocatoria anterior](#): permite gestionar una nueva solicitud recuperando los datos del solicitante y de los miembros de la unidad familiar. Esta opción se muestra si se grabó una solicitud en la pasada convocatoria.
- [Consulta solicitud de beca](#): permite consultar los datos de una solicitud grabada. Esta opción se muestra si se ha grabado una solicitud en la convocatoria activa.
- [Consulta del estado de tramitación de la beca](#): permite consultar el estado en el que se encuentra una solicitud presentada. Esta opción se muestra si se presentó una solicitud en la convocatoria indicada.
- [No se encuentran datos asociados al dni con el que se ha autenticado](#): Esta opción se muestra si el plazo de presentación ha acabado y no se encuentran datos para consultar.

## 5 SOLICITUD DE BECA

Para poder grabar la solicitud habrá que rellenar los formularios que se detallan a continuación.

### 5.1 Datos del Solicitante

Formulario en el que se registran datos referentes al solicitante, así como datos generales de la solicitud.

Los marcados con un asterisco son obligatorios.

Es importante destacar que la dirección de email debe ser válida, ya que será **a esta dirección a la que se enviarán las comunicaciones sobre la solicitud de beca.**

Asimismo, se debe prestar especial atención al completar los datos bancarios (a nombre del solicitante), donde se desea recibir el importe de la beca.

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra  
Hezkuntza Departamentua Departamento de Educación

Navarra Trámites Temas Gobierno Actualidad [navarra.es](http://navarra.es)

### Convocatoria general de becas 2017/2018

#### Datos solicitante

Padres, tutores/as legales o estudiantes independientes

**Datos solicitante**

NIF/NIE \*  \* son obligatorios

Primer apellido \*  Segundo apellido  Nombre \*

Fecha Nacimiento \*  Sexo \*  Estado civil \*

Dirección \*

Número  Escalera  Piso  Letra

Localidad \*  Código Postal \*  Provincia \*

Teléfono \*  Teléfono 2

Correo electrónico en donde se desean recibir las comunicaciones sobre esta solicitud de beca \*

El solicitante está afectado de discapacidad

**Datos Bancarios del/la solicitante**

Entidad \*  Oficina \*  Dígito \*  N° de cuenta \*

**Declara**

Ser familia numerosa

Que en la unidad familiar hay dos o más hermanos/as realizando estudios universitarios y con residencia fuera del domicilio familiar por razón de los estudios que realizan.

No tener obligación de hacer declaración de IRPF

Que el número total de miembros con discapacidad de la unidad familiar es

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra  
Hezkuntza Departamentua Departamento de Educación

[Contacte con nosotros](#) | [Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Mapa web](#)



## 5.2 Datos de Otros Miembros de la Familia


Formulario en el que se registran datos de los miembros de la unidad familiar diferentes al o la solicitante que residían en el domicilio familiar durante el año anterior a la convocatoria.

Se debe añadir a cada uno de los miembros de la unidad familiar con el botón 'Añadir Miembro'

Los datos obligatorios son el NIF para mayores de 14 años (o menores de 14 años para los que se solicite beca), fecha de nacimiento, nombre, primer apellido, sexo y clase de parentesco en relación al solicitante.

En el caso de que la familia no tenga más miembros que el o la solicitante, puede pasar a a la siguiente página directamente.



Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra  
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación

Navarra Trámites Temas Gobierno Actualidad 

### Convocatoria general de becas 2017/2018

#### Datos miembros de familia



Datos de OTROS miembros de la familia, DISTINTOS del/la solicitante.

Modificar	Eliminar	NIF/NIE	Apellidos y nombre	Fecha Nacimiento	Clase parentesco	Discapacidad 33%	Discapacidad 66%
		██████████	U U, U	10/10/1978	CÓNYUGE O PAREJA DE HECHO	NO	NO

Número de hijos/as en la unidad familiar: 0

[Añadir Miembro](#)

[Salir](#) [Anterior](#) [Siguiete](#)

Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra  
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación

[Contacte con nosotros](#) | [Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Mapa web](#)



## 5.3 Datos de la Solicitud

Formulario en el que se registran los datos relativos a la solicitud de beca.

Una vez seleccionada la persona para la que se solicita beca, se debe seleccionar el centro de estudio, si se trata de un estudio universitario también la facultad, a continuación, aparecerá automáticamente la lista de los estudios disponibles, debiendo seleccionar el adecuado y el curso para el que se solicita.

Después, se deben seleccionar los conceptos para los que se pide la Beca y completar información relativa a la solicitud de beca al Ministerio de Educación.

El botón 'Añadir Estudiante' permite solicitar más de una beca para el núcleo familiar.

**Convocatoria general de becas 2017/2018**

**Solicitud de beca**  
Datos de ESTUDIANTES

Solicita para el curso 2017/2018 beca y/o ayuda a:

Modificar	Eliminar	IMP/IME	Apellidos y nombre	Clase parentesco	Centro

**Añadir Estudiante**

Solicita para el curso 2017/2018 beca y/o ayuda a:  
Apellidos y nombre \* SELECCIONE

**Datos de matrícula**  
Datos del centro donde realizará los estudios en el curso 2017/2018


**Centro \***

**Estudios \***  
 Medio

**Curso \***  
 1  2  3  4  5  6  Curso puente  Adaptación a grado

**Especialidad**

**Conceptos por los que solicita beca o ayuda**  
Solicita para el curso 2017/2018 beca y/o ayuda por los siguientes conceptos:

- Enseñanza o matrícula
- Transporte
- Comedor
- Residencia (Incompatible con las ayudas de transporte y de comedor)
- Ayuda extraordinaria 

Solicitud de beca al Ministerio de Educación, Cultura y Deporte o al Gobierno Vasco  
Si se dejan todas las casillas en blanco se entenderá que SÍ se ha solicitado beca o ayuda al MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE o al GOBIERNO VASCO



**Estudiante para el que se solicita beca:**


- Sí ha solicitado
- No ha solicitado por:

## 5.4 Documentación

En esta página se debe adjuntar la documentación necesaria, también permite elegir el idioma de las comunicaciones relacionadas con el trámite.

Para poder grabar la solicitud es obligatorio aceptar el consentimiento.

Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra  
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación


Navarra Trámites Temas Gobierno Actualidad 

### Convocatoria general de becas 2017/2018

#### Documentación a presentar

Adjuntar la documentación a presentar junto con la solicitud:

**Documentación**

¿Qué documentación debo adjuntar?  Normativa

0.02 Mb

Número de archivos adjuntados: 1

El tamaño máximo de cada uno de los documentos adjuntos es de **10 Mb**.

Formatos de archivo soportados:

- *PDF*: Formato abierto de documento portátil
- *JPG / JPEG*: Formato abierto de imagen
- *GIF*: Formato de intercambio gráfico
- *PNG*: Gráficos de red portables
- *BMP*: Mapa de bits
- *TXT*: Formato abierto de texto plano
- *DOC / DOCX*: Formato de documento de texto de Microsoft (sin macros)
- *TIFF / TIF*: Formato de imagen
- *XLS / XSLX*: Formato de hoja de cálculo Microsoft
- *ODS*: Formato abierto de hoja de cálculo
- *ODT*: Formato abierto de documentos de texto
- *RTF*: Formato Microsoft para el intercambio de documentos multiplataforma
- *CSV*: Formato abierto de datos

**Idioma**



Indique el idioma de comunicación con la Administración relacionadas con su trámite:

Castellano  Euskera

**Consentimiento**

Doy mi consentimiento para que se consulten todos los datos necesarios para la resolución de esta solicitud de beca  
He leído la información general de la convocatoria, y deseo continuar con el proceso de solicitud

Declaro no estar incurso/a en causa de prohibición de obtener la condición de beneficiario/a según dispone la Ley Foral 11/2005 de 9 de noviembre de Subvenciones en su artículo 13, diferente a lo establecido en el apartado 2.c.



Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra  
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación


[Contacte con nosotros](#) | [Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Mapa web](#)

## 5.5 Confirmación de Grabación

Después de grabar la solicitud, se envía un email a la dirección facilitada confirmando el identificador de la solicitud.

El botón “Imprimir resumen” permite visualizar un resumen de la solicitud con carácter informativo.

Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra  
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación

Navarra Trámites Temas Gobierno Actualidad 

### Convocatoria general de becas 2017/2018

**Becas y ayudas al estudio**

**Alta realizada correctamente**  
IDENTIFICADOR DE SOLICITUD: 34731725710078



**Presentación automática**

**SU SOLICITUD YA HA SIDO FORMALIZADA  
NO ES NECESARIO PRESENTARLA FÍSICAMENTE**

Al inicio de esta pantalla puede ver el identificador asociado a su solicitud. En breves momentos recibirá un correo electrónico recordándole este mismo identificador, si no es así es posible que la dirección grabada no sea correcta o que la cuenta esté cancelada. Recuerde que su solicitud ya está formalizada y no es necesario presentarla físicamente, puede generar un resumen de los datos introducidos en su solicitud pinchando en IMPRIMIR RESUMEN (FICHERO PDF).

**RECUERDE CERRAR TOTALMENTE EL NAVEGADOR PARA EVITAR  
ACCESOS INDEBIDOS A SU INFORMACIÓN**

[Imprimir resumen \(fichero PDF\)](#)  
[Modificación de solicitud de beca](#)  
[Salir](#)

Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra  
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación

[Contacte con nosotros](#) | [Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Mapa web](#)



## 6 CONSULTAS


Dependiendo de la fase en la que se encuentre la gestión de las solicitudes, se pueden realizar dos consultas: la consulta de los datos de la solicitud grabada y la consulta del estado de una solicitud debidamente presentada.

### 6.1 Consulta de la Solicitud de Beca

Permite consultar los datos de una solicitud grabada.

Esta opción se muestra si se ha grabado una solicitud en la convocatoria activa.

Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra  
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación

Navarra Trámites Temas Gobierno Actualidad 

### Convocatoria general de becas 2017/2018

**Solicitud de beca** 44618379N - 16/08/2017 10:08:34

**Consulta solicitud de beca y ayudas**

NIF/NIE:  
Apellidos y nombre:

Fecha Nacimiento:  Sexo:  Estado civil:

Dirección:

Localidad:  Provincia:  Código Postal:

Número:  Escalera:  Piso:  Letra:

Teléfono:  Teléfono 2:

F-Mail:

**Datos Bancarios del/la solicitante**

Entidad:  Oficina:  Dígito:  Nº de cuenta:

**Miembro(s) de la unidad familiar que residen en el mismo domicilio**

NIF/NIE	Apellidos y nombre	Fecha Nacimiento	Clase parentesco	Discapacidad 33%	Discapacidad 66%
	U U, U	10/10/1978	Cónyuge o pareja de hecho	No	No

Número de hijos/as en la unidad familiar: 0

## 6.2 Consulta del estado de tramitación de la Beca

Permite consultar el estado en el que se encuentra un expediente, los detalles de las solicitudes de cada uno de los estudiantes se muestran en formato pdf en “Descargar pdf resolución”.

Esta opción se muestra si se presentó debidamente una solicitud en la convocatoria indicada.

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra  
Hezkuntza Departamentua Departamento de Educación

Navarra Trámites Temas Gobierno Actualidad [navarra.es](http://navarra.es)

**Convocatoria general de becas 2016/2017**

### Consulta del estado de la solicitud

Solicitud de beca

Datos solicitante

Solicitante:  
NIF/NIE de/la solicitante:

Consulta del estado de tramitación de la beca 2016/2017

Número de expediente:  
Estado de la solicitud: **RESUELTO DEFINITIVO**

Datos económicos

Renta familiar disponible:  
Nivel de renta:  
Patrimonio rústico:  
Patrimonio urbano:  
Rendimiento neto patrimonial:  
Volumen de negocio:

Datos por estudiante

Datos de/la estudiante

Estudiante:  
NIF/NIE:  
Descargar pdf resolución : **PROVISIONAL**