
Teletramitación de Becas

Manual de Usuario

Versión 2.0

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--|-----------|
| 1 REQUISITOS TECNOLÓGICOS | 3 |
| 2 AUTENTICACIÓN | 3 |
| 2.1 Certificado de Usuario | 3 |
| 2.2 DNI + PIN | 4 |
| 3 PÁGINA DE ÍNDICE | 5 |
| 4 PÁGINA DE OPCIONES | 6 |
| 5 SOLICITUD DE BECA | 7 |
| 5.1 Datos del Solicitante | 7 |
| 5.2 Datos de Otros Miembros de la Familia | 8 |
| 5.3 Datos de la Solicitud | 9 |
| 5.4 Documentación | 10 |
| 5.5 Confirmación de Grabación | 11 |
| 5.6 Idioma y Consentimiento | 12 |
| 5.7 Información de Entrega | 13 |
| 6 CONSULTAS | 14 |
| 6.1 Consulta de la Solicitud de Beca | 14 |
| 6.2 Consulta del estado de tramitación de la Beca | 15 |

1 REQUISITOS TECNOLÓGICOS

Es imprescindible disponer de DNI+PIN que gestiona Hacienda Navarra o un certificado digital en su navegador o un DNI electrónico.

2 AUTENTICACIÓN

Para acceder a las diferentes gestiones facilitadas a través de la aplicación, es necesario elegir la opción “Teletramitación de Becas” en la página de índice y autenticarse debidamente.

navarra.es

Castellano | Euskera | Français | English
¡Utilice el buscador! introduzca palabra/s

NAVARRA TRÁMITES TEMAS GOBIERNO ACTUALIDAD

Identificación por Certificado de Usuario

Teletramitación de Becas

Certificado de Usuario

Utilice un certificado digital válido para acceder.
Consulte las [certificaciones admitidas](#) para las tramitaciones on-line.

Otros accesos

DNI + PIN >

Gobierno de Navarra

[Contacte con nosotros](#) | [Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Mapa web](#)

Existen dos formas de autenticarse: por medio de Certificado de usuario (certificado digital o DNI electrónico) o por DNI + PIN.

2.1 Certificado de Usuario

Debe disponer de un certificado de usuario (certificado digital o DNI electrónico). Al pulsar sobre el botón “Continuar”, se le mostrará una ventana con los certificados disponibles.

- [DNI Electrónico](#)
- [Certificado digital](#)

navarra.es

Selección de certificado

Selecciona un certificado para autenticar tu identidad en centdes06.admon-cfnavarra.es:443.

| Entidad receptora | Emisor | Número de serie |
|-------------------|------------------|-----------------|
| | AC FNMT Usuarios | |

Gobierno de Navarra

[Contacte con nosotros](#) | [Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Mapa web](#)

2.2 DNI + PIN



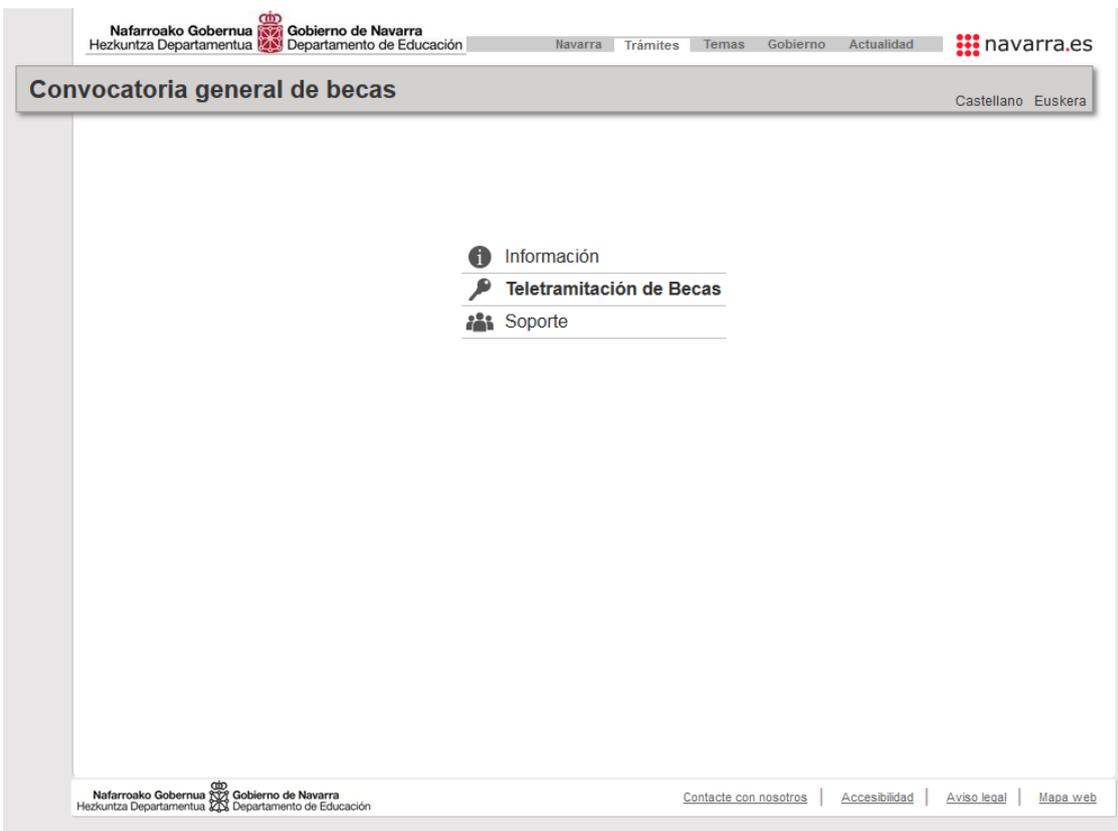
Teletramitación de Becas

DNI y Código de Acceso

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| NIF / CIF | <input type="text"/> | | | | | | | | | | |
| PIN (cuatro últimos dígitos) | <input type="text"/> X | | | | | | | | | | |
| | <table><tr><td>1</td><td>7</td><td>5</td><td>8</td><td>2</td></tr><tr><td>6</td><td>4</td><td>0</td><td>9</td><td>3</td></tr></table> | 1 | 7 | 5 | 8 | 2 | 6 | 4 | 0 | 9 | 3 |
| 1 | 7 | 5 | 8 | 2 | | | | | | | |
| 6 | 4 | 0 | 9 | 3 | | | | | | | |
| <input type="button" value="Continuar"/> | | | | | | | | | | | |

3 PÁGINA DE ÍNDICE

Es la [página inicial](#) de la aplicación; muestra información sobre la convocatoria general de becas y facilita la entrada a diferentes gestiones relacionadas con la solicitud de beca.



Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra
Hezkuntza Departamentua Departamento de Educación

Navarra Trámites Temas Gobierno Actualidad 

Convocatoria general de becas Castellano Euskera

-  Información
-  **Teletramitación de Becas**
-  Soporte

Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra
Hezkuntza Departamentua Departamento de Educación

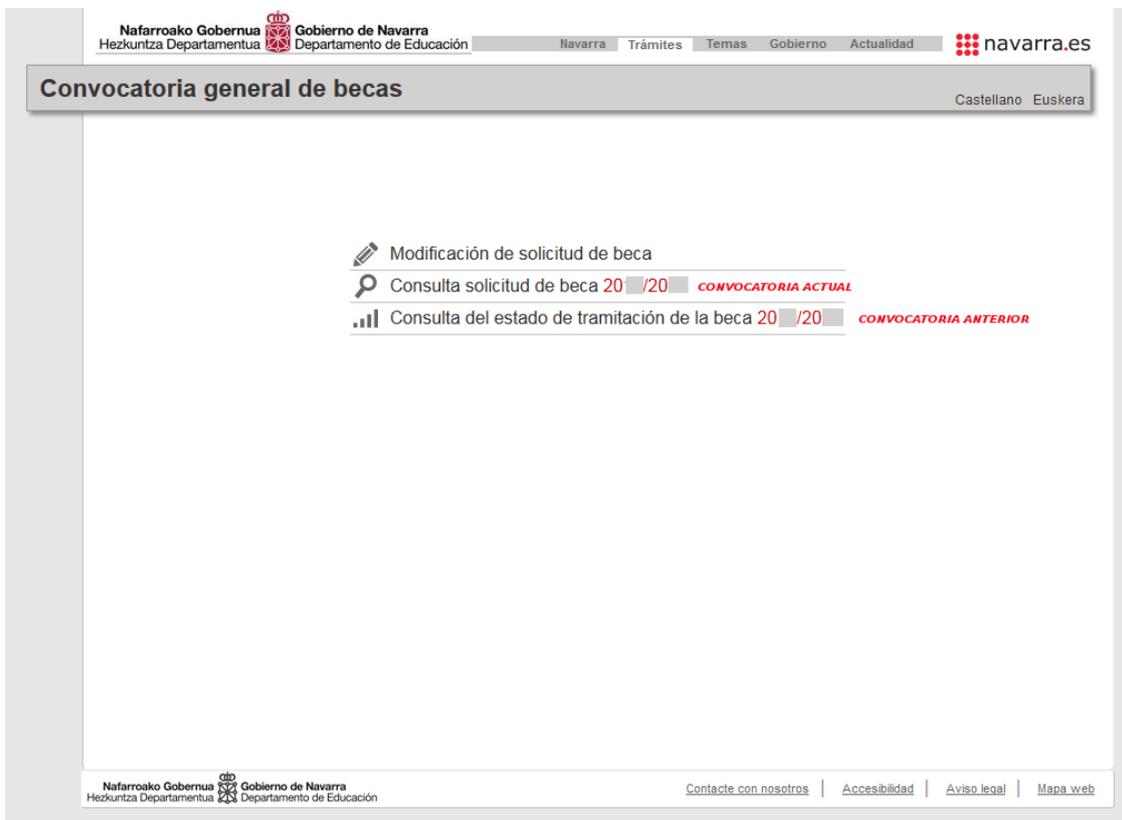
[Contacte con nosotros](#) | [Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Mapa web](#)

- Información: contiene las instrucciones para rellenar la solicitud, los requisitos que debe reunir el solicitante, el manual de usuario, información sobre documentación a presentar, así como distintos certificados para adjuntar en el caso en el que se cursen estudios en centros fuera de Navarra.
- Teletramitación de Becas: da acceso a las diferentes gestiones que se pueden realizar.
- Soporte: da información sobre el soporte técnico y funcional, detalles de contacto y horario de atención.

4 PÁGINA DE OPCIONES

Se trata de una página que ofrece la posibilidad de gestionar la solicitud de beca, así como realizar distintas consultas.

Las opciones que se muestran en cada momento dependen de diferentes factores que se detallan a continuación.



- [Alta solicitud beca](#): permite gestionar una nueva solicitud. Esta opción se muestra si no se ha grabado una solicitud en la convocatoria activa.
- [Modificación de solicitud de beca](#): permite modificar los datos de la solicitud realizada. Esta opción se muestra si se ha grabado una solicitud en la convocatoria activa.
- [Alta con recuperación de datos de la convocatoria anterior](#): permite gestionar una nueva solicitud recuperando los datos del solicitante y de los miembros de la unidad familiar. Esta opción se muestra si se grabó una solicitud en la pasada convocatoria.
- [Consulta solicitud de beca](#): permite consultar los datos de una solicitud grabada. Esta opción se muestra si se ha grabado una solicitud en la convocatoria activa.
- [Consulta del estado de tramitación de la beca](#): permite consultar el estado en el que se encuentra una solicitud presentada. Esta opción se muestra si se presentó una solicitud en la convocatoria indicada.
- [No se encuentran datos asociados al dni con el que se ha autenticado](#): Esta opción se muestra si el plazo de presentación ha acabado y no se encuentran datos para consultar.

5 SOLICITUD DE BECA

Para poder grabar la solicitud habrá que rellenar los formularios que se detallan a continuación.

5.1 Datos del Solicitante

Formulario en el que se registran datos referentes al solicitante, así como datos generales de la solicitud.

Los marcados con un asterisco son obligatorios.

Es importante destacar que la dirección de email debe ser válida, ya que será **a esta dirección a la que se enviarán las comunicaciones sobre la solicitud de beca.**

Asimismo, se debe prestar especial atención al completar los datos bancarios (a nombre del solicitante), donde se desea recibir el importe de la beca.

Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación

Navarra Trámites Temas Gobierno Actualidad 

Convocatoria general de becas

Datos solicitante

Padres, tutores/as legales o estudiantes independientes

Datos solicitante

NIF/NIE * * son obligatorios

Primer apellido * Segundo apellido Nombre *

Fecha Nacimiento * Sexo * SELECCIONE Estado civil * SELECCIONE

Dirección *

Número Escalera Piso Letra

Localidad * PAMPLONA/RUÑA Código Postal * Provincia * NAVARRA

Teléfono * Teléfono 2

Correo electrónico en donde se desean recibir las comunicaciones sobre esta solicitud de beca *

El solicitante está afectado de discapacidad

Datos Bancarios del/la solicitante

Entidad * Oficina * Dígito * N° de cuenta *

Declara

Ser familia numerosa

Que en la unidad familiar hay dos o más hermanos/as realizando estudios universitarios y con residencia fuera del domicilio familiar por razón de los estudios que realizan.

No tener obligación de hacer declaración de IRPF

Que el número total de miembros con discapacidad de la unidad familiar es

Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación

[Contacte con nosotros](#) | [Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Mapa web](#)

5.2 Datos de Otros Miembros de la Familia

Formulario en el que se registran datos de los miembros de la unidad familiar diferentes al o la solicitante que residían en el domicilio familiar durante el año anterior a la convocatoria.

Se debe añadir a cada uno de los miembros de la unidad familiar con el botón 'Añadir Miembro'

Los datos obligatorios son el NIF para mayores de 14 años (o menores de 14 años para los que se solicite beca), fecha de nacimiento, nombre, primer apellido, sexo y clase de parentesco en relación al solicitante.

En el caso de que la familia no tenga más miembros que el o la solicitante, puede pasar a la siguiente página directamente.

Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación

Navarra Trámites Temas Gobierno Actualidad 

Convocatoria general de becas

Datos miembros de familia

Datos de OTROS miembros de la familia, DISTINTOS del/la solicitante.

| Modificar | Eliminar | NIF/NIE | Apellidos y nombre | Fecha Nacimiento | Clase parentesco | Discapacidad 33% | Discapacidad 66% |
|---|---|------------|--------------------|------------------|---------------------------|------------------|------------------|
|  |  | ██████████ | U U, U | 10/10/1978 | CÓNYUGE O PAREJA DE HECHO | NO | NO |

Número de hijos/as en la unidad familiar: 0

[Añadir Miembro](#)

[Salir](#) [Anterior](#) [Siguiete](#)

Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación

[Contacte con nosotros](#) | [Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Mapa web](#)

5.3 Datos de la Solicitud

Formulario en el que se registran los datos relativos a la solicitud de beca.

Una vez seleccionada la persona para la que se solicita beca, se debe seleccionar el centro de estudio, si se trata de un estudio universitario también la facultad, a continuación, aparecerá automáticamente la lista de los estudios disponibles, debiendo seleccionar el adecuado y el curso para el que se solicita.

Después, se deben seleccionar los conceptos para los que se pide la Beca y completar información relativa a la solicitud de beca al Ministerio de Educación.

El botón 'Añadir Estudiante' permite solicitar más de una beca para el núcleo familiar.

Solicitud de beca

Datos de ESTUDIANTES

| Solicita para el curso | | beca y/o ayuda a: | | | |
|--|----------|-------------------|--------------------|------------------|--------|
| Modificar | Eliminar | NIF/NIE | Apellidos y nombre | Clase parentesco | Centro |
| <input type="button" value="Añadir Estudiante"/> | | | | | |

Solicita para el curso **beca y/o ayuda a:**

Apellidos y nombre * **SELECCIONE** ▼

Datos de matrícula

Datos del centro donde realizará los estudios en el curso

Centro *

Estudios *

Medio

Curso *

1 2 3 4 5 6 Curso puente Adaptación a grado

Especialidad

Conceptos por los que solicita beca o ayuda

Solicita para el curso **beca y/o ayuda por los siguientes conceptos:**

Enseñanza o matrícula

Transporte

Comedor

Residencia (Incompatible con las ayudas de transporte y de comedor)

Ayuda extraordinaria 

Solicitud de beca al Ministerio de Educación y Formación Profesional o al Gobierno Vasco

Si se dejan todas las casillas en blanco se entenderá que Sí se ha solicitado beca o ayuda al MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL o al GOBIERNO VASCO

Estudiante para el que se solicita beca:

Sí ha solicitado

No ha solicitado por:

5.4 Documentación

En esta página se debe adjuntar la documentación necesaria, también permite elegir el idioma de las comunicaciones relacionadas con el trámite.

Para poder grabar la solicitud es obligatorio aceptar el consentimiento.

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra
Hezkuntza Departamentua Departamento de Educación

Navarra Trámites Temas Gobierno Actualidad 

Convocatoria general de becas

Documentación a presentar

Adjuntar la documentación a presentar junto con la solicitud:

Documentación

¿Qué documentación debo adjuntar?  Normativa

 Adjuntar

0.02 Mb 

Número de archivos adjuntados: 1

El tamaño máximo de cada uno de los documentos adjuntos es de **10 Mb**.

Formatos de archivo soportados:

- *PDF*: Formato abierto de documento portátil
- *JPG / JPEG*: Formato abierto de imagen
- *GIF*: Formato de intercambio gráfico
- *PNG*: Gráficos de red portables
- *BMP*: Mapa de bits
- *TXT*: Formato abierto de texto plano
- *DOC / DOCX*: Formato de documento de texto de Microsoft (sin macros)
- *TIFF / TIF*: Formato de imagen
- *XLS / XSLX*: Formato de hoja de cálculo Microsoft
- *ODS*: Formato abierto de hoja de cálculo
- *ODT*: Formato abierto de documentos de texto
- *RTF*: Formato Microsoft para el intercambio de documentos multiplataforma
- *CSV*: Formato abierto de datos

Idioma

Indique el idioma de comunicación con la Administración relacionadas con su trámite:

Castellano Euskera

Consentimiento

Doy mi consentimiento para que se consulten todos los datos necesarios para la resolución de esta solicitud de beca
He leído la información general de la convocatoria, y deseo continuar con el proceso de solicitud

Declaro no estar incurso/a en causa de prohibición de obtener la condición de beneficiario/a según dispone la Ley Foral 11/2005 de 9 de noviembre de Subvenciones en su artículo 13, diferente a lo establecido en el apartado 2.c.

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra
Hezkuntza Departamentua Departamento de Educación

[Contacte con nosotros](#) | [Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Mapa web](#)

5.5 Confirmación de Grabación

Después de grabar la solicitud, se envía un email a la dirección facilitada confirmando el identificador de la solicitud.

El botón “Imprimir resumen” permite visualizar un resumen de la solicitud con carácter informativo.

Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación

Navarra Trámites Temas Gobierno Actualidad 

Convocatoria general de becas

Becas y ayudas al estudio

Alta realizada correctamente
IDENTIFICADOR DE SOLICITUD: 34731725710078

Presentación automática

**SU SOLICITUD YA HA SIDO FORMALIZADA
NO ES NECESARIO PRESENTARLA FÍSICAMENTE**

Al inicio de esta pantalla puede ver el identificador asociado a su solicitud. En breves momentos recibirá un correo electrónico recordándole este mismo identificador, si no es así es posible que la dirección grabada no sea correcta o que la cuenta esté cancelada. Recuerde que su solicitud ya está formalizada y no es necesario presentarla físicamente, puede generar un resumen de los datos introducidos en su solicitud pinchando en IMPRIMIR RESUMEN (FICHERO PDF).

**RECUERDE CERRAR TOTALMENTE EL NAVEGADOR PARA EVITAR
ACCESOS INDEBIDOS A SU INFORMACIÓN**

Imprimir resumen (fichero PDF)

Modificación de solicitud de beca

Salir

Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación

[Contacte con nosotros](#) | [Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Mapa web](#)

6 CONSULTAS

Dependiendo de la fase en la que se encuentre la gestión de las solicitudes, se pueden realizar dos consultas: la consulta de los datos de la solicitud grabada y la consulta del estado de una solicitud debidamente presentada.

6.1 Consulta de la Solicitud de Beca

Permite consultar los datos de una solicitud grabada.

Esta opción se muestra si se ha grabado una solicitud en la convocatoria activa.

Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación
Navarra Trámites Temas Gobierno Actualidad 

Convocatoria general de becas

Solicitud de beca

Consulta solicitud de beca y ayudas

NIF/NIE:

Apellidos y nombre:

Fecha Nacimiento: Sexo: Estado civil:

Dirección:

Localidad: Provincia: Código Postal:

Número: Escalera: Piso: Letra:

Teléfono: Teléfono 2:

F-Mail:

Datos Bancarios del/la solicitante

Entidad: Oficina: Dígito: N° de cuenta:

Miembro(s) de la unidad familiar que residen en el mismo domicilio

| NIF/NIE | Apellidos y nombre | Fecha Nacimiento | Clase parentesco | Discapacidad 33% | Discapacidad 66% |
|----------------------|--------------------|------------------|---------------------------|------------------|------------------|
| <input type="text"/> | U U, U | 10/10/1978 | Cónyuge o pareja de hecho | No | No |

Número de hijos/as en la unidad familiar:

6.2 Consulta del estado de tramitación de la Beca

Permite consultar el estado en el que se encuentra un expediente, los detalles de las solicitudes de cada uno de los estudiantes se muestran en formato pdf en “Descargar pdf resolución”.

Esta opción se muestra si se presentó debidamente una solicitud en la convocatoria indicada.

Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación

Navarra Trámites Temas Gobierno Actualidad 

Convocatoria general de becas

Consulta del estado de la solicitud

Solicitud de beca

Datos solicitante

Solicitante:
NIF/NIE del/la solicitante:

Consulta del estado de tramitación de la beca

Número de expediente:
Estado de la solicitud: **RESUELTO DEFINITIVO**

Datos económicos

Renta familiar disponible:
Nivel de renta:
Patrimonio rústico:
Patrimonio urbano:
Rendimiento neto patrimonial:
Volumen de negocio:

Datos por estudiante

Datos del/la estudiante

Estudiante:
NIF/NIE:
Descargar pdf resolución : **PROVISIONAL**